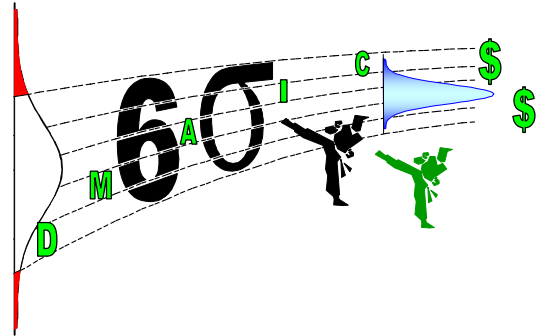


Estratégia Seis Sigma

Transformando oportunidades
em resultados para os
negócios



M. I. Domenech

Seis Sigma - Treinamentos

Seis Sigma → Crescimento

Melhoria de Processos - Treinamentos



Carlos Domenech

Atua há mais de 20 anos na área de estatística e melhoria de processos. Durante 10 anos trabalhou na Rhodia nas áreas de "Pesquisa & Desenvolvimento" e "Tecnologia de Processos" (planejamento experimental e melhoria de processos).

Mestre em Estatística pelo IME/USP, com especialização em Estratégias de Experimentação e Planejamento para Processos Robustos no Centro de Tecnologia e Gerenciamento da DuPont (Wilmington, Delaware), formado em Estratégia Seis Sigma na Motorola University (Austin, Texas) nos cursos do programa Black-Belt. Certificado como instrutor da Estratégia Seis Sigma pelas empresas Motorola e Sigma Breakthrough Technology.

A M. I. Domenech já formou Black Belts em diversas empresas: Motorola, Santanense, Rhodia, AlliedSignal, Radiadores Visconde e várias outras.

Consultores internos e Externos

Temos consultores com mestrado em estatística pelo IME/USP que participam ativamente nas consultorias e no apoio para orientação dos projetos Seis Sigma. A equipe é responsável pelo desenvolvimento de um sistema na internet para auxílio na aplicação do Seis Sigma (Sigma Help 2.0). Tem experiência na utilização de diversos programas estatísticos e na elaboração de macros em Excel e programas de simulação.

Para projetos específicos, a empresa conta com a colaboração de vários consultores com doutorado em Estatística no Brasil e no exterior.

O que a M. I. Domenech pode fazer por você

Podemos ajudá-lo a transformar seus problemas em resultados de negócios. A nossa experiência vem da vivência prática em processos industriais, e do treinamento e consultoria na Estratégia Seis Sigma em empresas do porte da Motorola, AlliedSignal e Coca Cola.

Conheça um programa de cursos que abrange uma gama ampla de necessidades: análise de sistemas de medição, ferramentas de mapeamento de processos, lean, metodologias para elaboração de modelos de previsão e simulação, e confiabilidade dentre outros.

Seis Sigma - Treinamentos

*Imagine um concorrente que pudesse colocar você fora do negócio...
Seis Sigma é a forma de transformar sua Empresa antes que isso aconteça*

Estratégia Seis Sigma

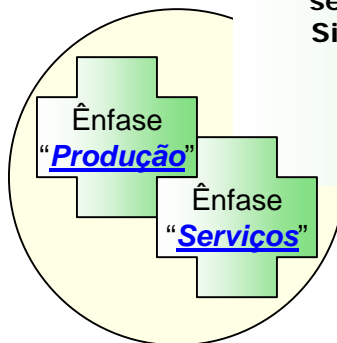
A estratégia Seis Sigma é sinônimo de melhorias radicais na performance dos negócios. Transformar os objetivos estratégicos da empresa em realidade. Em quase a totalidade das empresas que aplicam o Seis Sigma seguindo os passos recomendados, os investimentos em Seis Sigma geram retornos superiores a 10:1.

O Mapa do Seis Sigma

- **Treinamento de executivos**
Como implantar o Seis Sigma na organização. Seleção de projetos e áreas para pilotagem.
- **Treinamento de Campeões**
Atuação do Campeão, redação preliminar dos projetos, seleção dos Black Belts.
- **Formação de Black Belt**
Ferramentas avançadas de estatística, coordenação de projetos, solução de problemas. Orientação nos projetos.
- **Formação de Green Belts**
Ferramentas para solução de projetos focados.
- **Difusão do Seis Sigma**
O Seis Sigma é difundido em toda a Empresa.
- **DFSS–Desenvolvimento Seis Sigma**
Métodos para conceber produtos ou serviços Seis Sigma

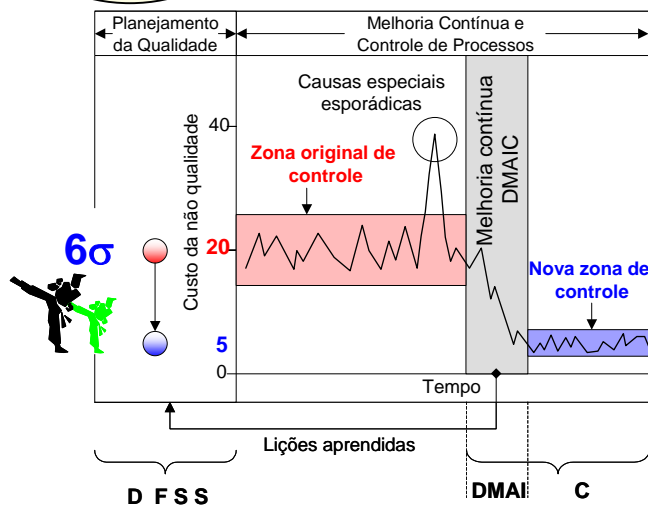
Materiais de treinamento

Os materiais de treinamento podem ser utilizados como guias de estudo e como mapa para utilização do software Minitab®.



"Seis Sigma funciona se você segue o processo. Se Seis Sigma não funciona, você não está seguindo o processo."

Gerente de AlliedSignal

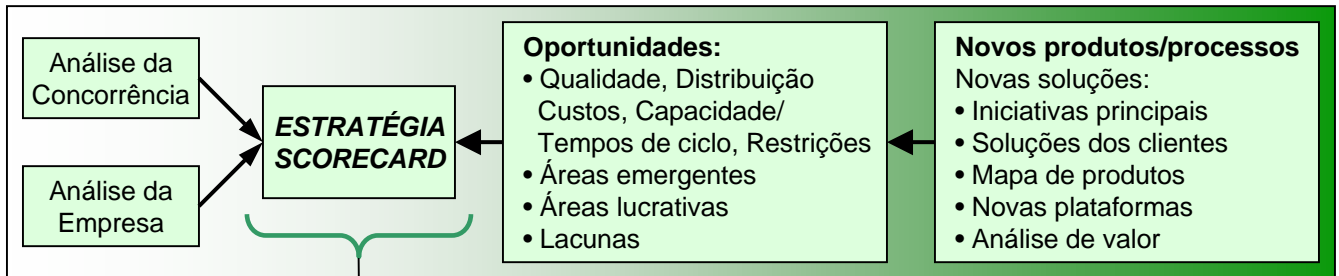


Apoio permanente

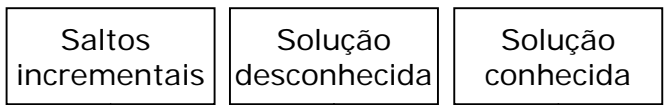
Após os cursos os Black Belts e Green Belts contam com apoio permanente via internet ou telefone e com assistência gratuita através de um Sigma Help pela internet.

Seis Sigma → Crescimento

A Estratégia Seis Sigma se nutre dos objetivos estratégicos da Empresa para transformar necessidades em resultados. São obtidas melhorias radicais através da seleção dos projetos certos, das pessoas certas, da utilização das ferramentas certas e com o acompanhamento certo por parte dos Campeões



Tipos de problemas



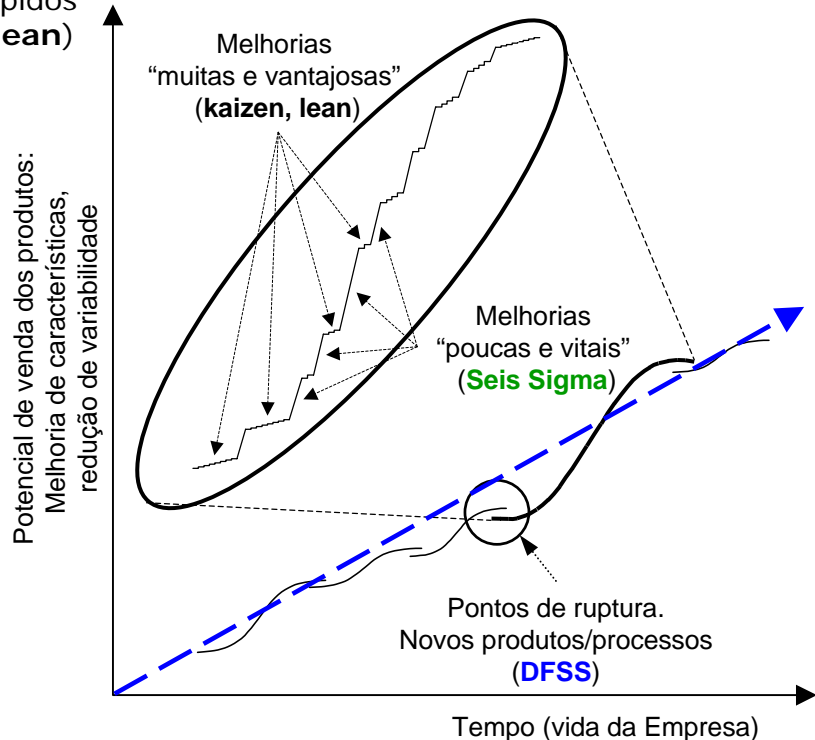
Gerenciamento de projetos

Ganhos rápidos (kaizen, lean)

Projetos complexos (Seis Sigma)

Desenvolvimento de novos produtos e processos (DFSS)

Crescimento da Empresa



Melhoria de Processos - Treinamentos

Os treinamentos em melhoria de processos proporcionam estratégias e ferramentas para visualizar as interconexões das etapas de um processo, e fazer análise para atenuar os riscos que podem gerar falhas nesse processo. Também é possível avaliar a precisão/validade dos dados gerados no sistema, planejar a coleta de amostras "representativas" e conhecer quais são as variáveis chaves que permitem conduzir o processo às regiões desejadas, mantendo o processo robusto ante interferências indesejadas.

Pensamento Estatístico

- O enfoque geral do Pensamento Estatístico para melhoria dos negócios
- Mapeamento dos processos de negócios
- Estratégias de Melhoria
- Compreensão de ferramentas estatísticas básicas: medidas resumo e gráficos
- Ferramentas para Tomada de Decisões
- Aplicação com estudo de casos

Análise, Melhoria e Controle de Sistemas de Medição

- Componentes de um Sistema de Medição
- Exploração de dados através de medidas resumo e gráficos
- Cálculo da precisão de método de análise
- Apresentação de exemplos reais
- Execução e análise de um estudo RR

Mapeamento de Processos/FMEA

- Mapeamento de processos
- Diagrama e matriz Causa-Efeito
- FMEA
- Estudos de Fontes de variação: exploração gráfica e analítica de resultados dos processos

Exploração de Dados do Processo

- Elaboração de mapas do processo
- Diagrama e matriz Causa-Efeito
- Amostras para estudos multi-vari
- Métodos gráficos
- Estudos de comparação e regressão
- Estudo de várias fontes de variação
- Cálculo de tamanho de amostra

Cursos sobre Softwares e Tópicos Avançados

Se houver setores da sua Empresa com necessidades específicas ou quiser aprofundar tópicos avançados, esta é a seção que atenderá suas necessidades. Alguns cursos são listados a seguir: Utilização do Minitab, Métodos de Comparação, Estudos de Relação, Análise de Confiabilidade, Previsão de Séries Temporais.

Apoio permanente

Após os cursos os participantes contam com apoio permanente via internet ou telefone.

Controle Estatístico de Processos (básico e avançado)

- Papeis dos operadores, supervisores e técnicos no CEP
- Plano de Ação para Causas Especiais
- Importância do auto-controle
- Ferramentas básicas de solução de problemas
- Fundamentos do controle estatístico
- Gráficos de valores individuais e de médias
- Ações para resolução de causas especiais
- Interpretação do gráfico de médias e R
- Gráficos P, NP, C e U
- Gráficos para várias fontes de variação
- Gráfico CUSUM

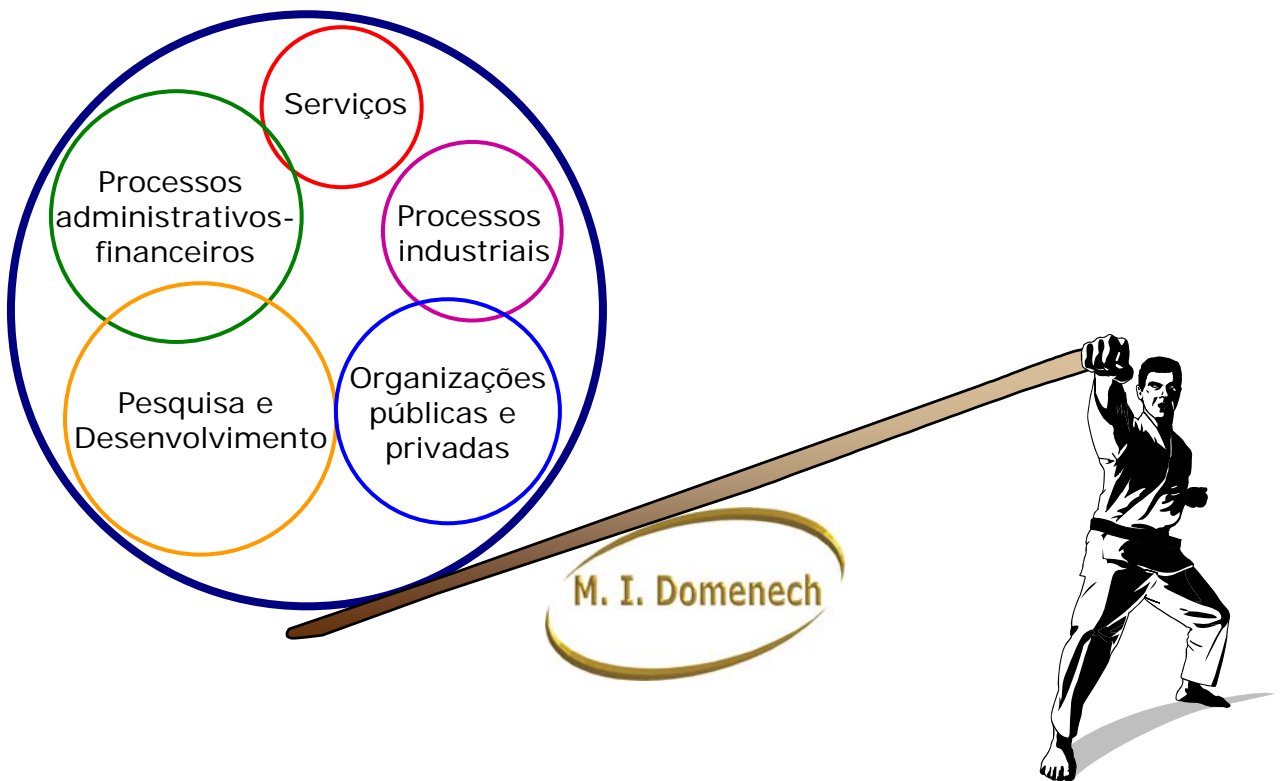
Planejamento de Experimentos

- Importância do Planejamento Experimental
- Variabilidade durante a experimentação
- Passos para execução de um DOE com sucesso
- Fatoriais completos a dois níveis: efeitos principais e interações
- Planejamentos fatoriais fracionários: conceitos de confusão, aliases e resolução
- Planejamentos em blocos
- Planejamentos compostos
- Otimização de várias respostas: função desejo
- Fatores que contribuem para a eficiência de um plano experimental
- Cálculo do número de ensaios para planejamentos fatoriais
- Análise de sensibilidade e cálculo de especificações

Visite nosso site – Visite nossa Empresa

www.statistical.com.br

Se estiver procurando informações sobre a Estratégia Seis Sigma ou necessitando de ajuda para a execução de projetos de otimização, visite nosso site ou nossa Empresa. Lá você encontrará soluções para transformar oportunidades em resultados. Podemos atuar como ponto de apoio para servir de alavanca para melhoria de seus processos.



M. I. Domenech. Lord Cockrane, 616/Salas: 609/610
Ipiranga – São Paulo – SP – 04213-001
Tel: (11) 6161-3043 Fax: (11) 272-8282
HP: www.Statistical.com.br. E-mail: mi.domenech@statistical.com.br